

Politique de confidentialité de la solution Caducy

Date d'entrée en vigueur : 1^{er} septembre 2021

1. Qui sommes-nous ?

La société i-Virtual (« **i-Virtual** » ou « **nous** ») est une société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 24 route de Longeville – 57160 Scy-Chazelles et immatriculée au RCS de Metz n°807 466 693 est l'éditrice de la solution Caducy.

i-Virtual a conçu et met à votre disposition la solution Caducy via le service de télémédecine que vous utilisez.

2. Quel est le cadre légal et réglementaire applicable ?

Dans le cadre de l'utilisation de la solution Caducy, i-Virtual est amenée à traiter certaines de vos données à caractère personnel (c'est-à-dire toute information vous concernant qui vous rend directement ou indirectement personnellement identifiable), conformément à la réglementation applicable en France et dans l'Union européenne, dans le domaine de la protection des données à caractère personnel (« Règlement applicable en matière de protection des données à caractère personnel »), incluant notamment :

- La loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et ses éventuelles mises à jour ;
- Le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « RGPD »);
- Les dispositions applicables issues du Code de la santé publique ;
- Le cas échéant, les textes adoptés au sein de l'Union européenne et les lois locales susceptibles de s'appliquer aux données à caractère personnel traitées dans le cadre de nos relations.

3. Quelles sont les modalités de traitement de vos données à caractères personnel ?

3.1. Les catégories de données à caractère personnel

En sa qualité de sous-traitant, i-Virtual est amenée à traiter les catégories de données suivantes :

- Données vidéos : image et vidéo ;
- Données de santé et/ou de bien-être : fréquence cardiaque, fréquence respiratoire, variabilité cardiaque, niveau de stress ;
- Toute information fournie en cas de prise de contact avec i-Virtual.

3.2. Les finalités et la licéité des traitements

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'utilisation de Caducy sont uniquement utilisées pour les finalités suivantes, sur la base légale associée à celles-ci :

Finalité de traitement	Base légale
Analyse des paramètres vitaux et génération des résultats	Exécution d'un contrat (CGU)
Gestion de la relation commerciale (SAV et non-conformité)	

i-Virtual peut également être amenée à conserver vos résultats mais uniquement **sous une forme anonymisée**, à des fins d'amélioration continue de la solution et d'analyses statistiques.

i-Virtual garantit que le caractère anonymisé des données ainsi conservées ne permet en aucun cas d'identifier et/ou de réidentifier les personnes concernées et ne constituent par conséquent pas des données à caractère personnel.

4. Combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la mise à disposition et de l'utilisation de la solution Caducy ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités ci-dessus énoncées.

Nous attirons votre attention sur le fait que vos données ne sont stockées que temporairement par i-Virtual afin de les analyser (images), d'en extraire vos paramètres vitaux (les résultats) et de communiquer ces résultats à vous-même et/ou à votre professionnel de santé selon les cas.

5. A qui vos données à caractère personnel sont-elles communiquées ?

Vos données à caractère personnels sont transmises aux destinataires suivants :

- Nos partenaires ayant intégré la solution Caducy à leur plateforme ;
- Nos sous-traitants (et notamment notre hébergeur certifié HDS, OVH Healthcare)
- Les professionnels de santé destinataires des résultats issus de Caducy ;
- À toute personne habilitée, au titre d'une obligation légale ou réglementaire.

Nous ne communiquerons en aucun cas vos données à caractère personnel à un tiers non autorisé sans votre accord.

Par ailleurs, nous tenons à vous informer que vos données à caractère personnel ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union européenne.

6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous sommes attachés à assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

Conformément à l'article 32 du RGPD, nous nous efforçons de mettre en œuvre toute mesure technique, logique et organisationnelle nécessaire et appropriée, permettant de garantir le niveau de sécurité le plus adapté aux risques encourus lors du traitement de ces données à caractère personnel.

Nous mettons également en place des moyens afin d'empêcher, dans la mesure du possible, toute perte, destruction accidentelle, altération et accès non autorisé à ces données à caractère personnel.

Ces mesures comprennent ainsi notamment le stockage de vos données à caractère personnel dans un environnement d'exploitation sécurisé, uniquement accessible aux personnes habilitées et tenues de respecter la confidentialité de vos données.

Par ailleurs, vos données à caractère personnel sont confiées à un hébergeur certifié de données de santé (« HDS »). I-Virtual a sélectionné OVH Healthcare, qui est un prestataire certifié (certificat n°37387-1).

7. Notre politique est-elle amenée à évoluer ?

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Toute modification s'applique immédiatement et est indiquée au début de la politique de confidentialité avec la date d'entrée en vigueur correspondante.

8. Quels sont les droits dont vous disposez ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'opposition, à la limitation, à l'effacement, ou encore à la portabilité concernant vos données à caractère personnel.

Compte-tenu du fonctionnement de Caducy et notamment des mesures de sécurité retenues, telle que l'absence de conservation de vos données à caractère personnel, l'exercice de certains droits pourra être limité.

En tout état de cause, vous pouvez nous transmettre votre demande d'exercice d'un ou de plusieurs des droits ci-dessus énoncés, en l'envoyant aux coordonnées ci-dessous précisées.

En outre, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

9. Comment exercer vos droits ou contacter notre délégué à la protection des données ?

I-Virtual a désigné la société Edos, dont le siège social est situé au 9 rue Schimper à Strasbourg (67000), en tant que Délégué à la Protection des données (« DPO »).

Vous pouvez lui adresser toutes vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel aux adresses suivantes :

- Courrier postal : i-Virtual – A l'attention du DPO – 2 rue Maurice Barrès – 57 000 Metz
- E-mail : privacy@i-virtual.fr

Afin que celui-ci puisse être en mesure de vérifier votre identité, toute demande devra être assortie d'une copie d'un titre d'identité (CNI, passeport, permis de conduire, etc.) qui sera supprimée dès lors que ladite vérification aura été effectuée.